

THAIS VITORASSO

Product Designer | UX Research | Service Design | Product Discovery

📍 São José dos Pinhais – PR (Remoto)
✉ vitorassothis@gmail.com 📞 +55 41 98737-1489

Portfólio

<https://portfoliovitorasso.online>

LinkedIn

<https://linkedin.com/in/thais-vitorasso-7894a9100>

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com experiência na construção e evolução de produtos digitais por meio de UX Research, Product Discovery e Service Design.

Atuo conectando comportamento do usuário, objetivos de negócio e restrições técnicas para transformar problemas complexos em soluções simples, intuitivas e escaláveis.

Minha experiência combina pesquisa, arquitetura da informação, mapeamento de jornadas, prototipação, facilitação de workshops e colaboração entre Produto, Tecnologia, Dados e Negócio.

Ao longo da carreira participei da criação de produtos digitais, otimização de jornadas, projetos de UX Conversacional, Service Design, melhoria operacional e desenvolvimento de processos internos para equipes de UX.

Acredito que boas experiências não começam no Figma — começam entendendo pessoas.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Product Design

- Product Discovery
- Product Thinking
- UX Strategy
- Design Strategy

UX Research

- Entrevistas
- Testes de Usabilidade
- Benchmark
- Desk Research
- Pesquisa Qualitativa
- Análise Comportamental

Discovery

- Customer Journey Mapping
- Service Blueprint
- CSD
- HMW
- Opportunity Mapping
- Priorização

UX Design

- Arquitetura da Informação
- User Flows
- Wireframes
- Prototipação
- Design Systems
- UX Writing

Colaboração

- Stakeholder Management
- Facilitação de Workshops
- Cross-functional Collaboration
- Agile
- Scrum
- Kanban

FERRAMENTAS

Figma

FigJam

Miro

Notion

Jira

Adobe Creative Suite

Google Analytics (básico)

Hotjar

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer | UX/UI Designer

PG Mais

Jun/2025 — Atual

Atuação na evolução de produtos digitais voltados ao mercado B2B, colaborando diretamente com Produto, Tecnologia e áreas de negócio.

Principais atividades:

- Condução de iniciativas de Product Discovery.
 - Mapeamento de jornadas e identificação de oportunidades de melhoria.
 - Criação de fluxos, wireframes e protótipos para validação de soluções.
 - Arquitetura da Informação e organização da experiência do usuário.
 - Colaboração contínua com stakeholders para alinhar necessidades do usuário e objetivos do negócio.
 - Desenvolvimento de iniciativas voltadas à educação do cliente, experiência digital e melhoria contínua dos produtos.
-

UX Designer

Webhelp (Unificação com o Grupo Services)

Mar/2023 — Abr/2024

Atuação em projetos de UX para grandes empresas nacionais, participando da definição de estratégias de experiência, pesquisas e evolução de produtos digitais.

Principais atividades:

- Condução de pesquisas qualitativas e testes de usabilidade.
 - Mapeamento de jornadas e Service Design.
 - Identificação de oportunidades através de dados qualitativos.
 - Construção de wireframes e protótipos de média e alta fidelidade.
 - Criação de fluxos de interação.
 - Facilitação de workshops e alinhamento com stakeholders.
 - Colaboração entre Produto, Dados e Tecnologia.
 - Desenvolvimento de processos internos para melhoria contínua da equipe.
 - Apoio técnico e compartilhamento de conhecimento entre designers.
-

UX Designer | UX Conversacional

Grupo Services

Out/2021 — Mar/2023

Atuação em produtos conversacionais utilizando UX Writing, pesquisa e melhoria contínua da experiência do usuário.

Principais atividades:

- Desenvolvimento e evolução de chatbots.
 - UX Writing para interfaces conversacionais.
 - Colaboração com equipes de Machine Learning.
 - Mapeamento de jornadas e análise de comportamento.
 - Pesquisa com usuários.
 - Criação de fluxos conversacionais.
 - Liderança técnica de equipe de UX.
 - Estruturação de rituais de melhoria contínua, feedback e compartilhamento de conhecimento.
-

Estágio em Machine Learning

Grupo Services

Mai/2021 — Out/2021

Atuação em projetos de Machine Learning apoiando iniciativas voltadas à automação, análise de dados e experiência do usuário.

PRINCIPAIS PROJETOS

Product Discovery

Condução de pesquisas, entrevistas, mapeamento de jornadas e identificação de oportunidades para evolução de produtos digitais.

Service Design

Mapeamento de processos operacionais, construção de Service Blueprints e identificação de gargalos para redução de retrabalho e melhoria da experiência de usuários internos.

UX Conversacional

Criação e evolução de experiências conversacionais para chatbots, integrando UX Writing, comportamento do usuário e colaboração com equipes de tecnologia.

Liderança e Cultura

Criação de rituais semanais de feedback e melhoria contínua para equipes de UX, promovendo segurança psicológica, compartilhamento de conhecimento e evolução colaborativa dos processos.

FORMAÇÃO

Instituto Euvaldo Lodi (IEL)

Bacharelado em Sistemas de Informação

2018 – 2022

EBAC

Full Stack Designer — Graphic Design

2026 – 2028

CERTIFICAÇÕES

- Design for the 21st Century — Don Norman
 - Masterclass: How to Become a Games User Researcher
 - Visual Design: The Ultimate Guide
 - Information Visualization
 - Branding
-

IDIOMAS

Português — Nativo

Inglês — Fluente